



AL SALUD

CALIDAD Y GESTIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SERVICIOS INTEGRA SALUD OPCUPACIONAL

Última actualización: 08 de agosto del 2026

I. Identidad y domicilio del responsable

En cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley"), su Reglamento y demás disposiciones aplicables, **Servicio Integra Salud Ocupacional SC** (en adelante "AL SALUD"), con domicilio en **Clínica Quirúrgica Concepción. Blvd. Venustiano Carranza #4036-31 Col. Villa Olímpica, Saltillo Coahuila C.P. 25230**, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba a través del sitio web:

<https://registro.alsalud.com>

así como mediante aplicaciones, plataformas electrónicas, formularios físicos o digitales y cualquier otro medio relacionado con la prestación de servicios de salud ocupacional.

AL SALUD se compromete a tratar sus datos personales bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la legislación mexicana.

II. Definiciones

Para efectos del presente Aviso se entenderá por:

- Datos personales.
- Datos personales sensibles.
- Titular.
- Responsable.
- Encargado.
- Tratamiento.
- Transferencia.
- Derechos ARCO.

conforme a las definiciones establecidas en la Ley.



AL SALUD

CALIDAD Y GESTIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

III. Datos personales que recabamos

Dependiendo del servicio solicitado, AL SALUD podrá recabar una o más de las siguientes categorías de información:

Datos de identificación

- Nombre completo
- CURP
- RFC
- INE o pasaporte
- Número de empleado
- Fotografía
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Sexo
- Estado civil

Datos de contacto

- Teléfono fijo
 - Teléfono celular
 - Correo electrónico
 - Domicilio
 - Municipio
 - Estado
 - Código Postal
-



AL SALUD

CALIDAD Y GESTIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

Datos laborales

- Empresa donde labora
 - Puesto
 - Departamento
 - Antigüedad
 - Número de empleado
 - Centro de trabajo
 - Actividades desempeñadas
-

Datos académicos

Cuando sea aplicable:

- Escolaridad
 - Profesión
 - Cédula profesional
 - Certificaciones
-

Datos financieros

Cuando sea necesario para la facturación:

- Razón social
 - RFC
 - Régimen fiscal
 - Domicilio fiscal
 - Forma de pago
-

IV. Datos personales sensibles

En virtud de los servicios prestados por AL SALUD, podremos recabar datos personales sensibles, entre ellos:



AL SALUD

CALIDAD Y GESTIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

- Estado general de salud.
- Antecedentes heredofamiliares.
- Antecedentes personales patológicos.
- Antecedentes no patológicos.
- Enfermedades crónicas.
- Discapacidades.
- Embarazo.
- Tipo sanguíneo.
- Peso y talla.
- Signos vitales.
- Resultados de laboratorio.
- Estudios clínicos.
- Audiometrías.
- Espirometrías.
- Electrocardiogramas.
- Exámenes médicos de ingreso.
- Exámenes periódicos.
- Exámenes de egreso.
- Incapacidades.
- Accidentes laborales.
- Riesgos de trabajo.
- Valoraciones médicas.
- Aptitud para el trabajo.
- Diagnósticos médicos.
- Tratamientos.

Estos datos serán tratados con estricta confidencialidad y únicamente para las finalidades descritas en este Aviso.



V. Formas de obtención

Los datos personales podrán obtenerse:

- Directamente del titular.
- Mediante formularios electrónicos.
- A través del portal de registro.
- Por medio de aplicaciones móviles.
- Mediante empresas clientes.
- A través de instituciones médicas.
- Durante consultas médicas.
- Mediante expedientes clínicos.
- A través de estudios médicos.
- Por llamadas telefónicas autorizadas.
- Mediante correo electrónico.

VI. Finalidades primarias

Los datos personales serán utilizados para:

- Crear expedientes médicos electrónicos.
 - Verificar la identidad del usuario.
 - Registrar trabajadores.
 - Programar citas.
 - Emitir certificados médicos.
 - Elaborar historias clínicas.
 - Realizar evaluaciones médicas ocupacionales.
 - Determinar aptitud laboral.
 - Dar seguimiento a enfermedades ocupacionales.
 - Gestionar campañas de salud.
- 



AL SALUD

CALIDAD Y GESTIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

- Atender emergencias médicas.
- Elaborar estadísticas internas.
- Generar reportes para empresas clientes.
- Emitir facturas.
- Cumplir obligaciones legales.
- Atender requerimientos de autoridades.
- Cumplir obligaciones sanitarias.

VII. Finalidades secundarias

Adicionalmente podremos utilizar la información para:

- Estudios estadísticos.
- Capacitación.
- Investigación.
- Envío de boletines.
- Información institucional.

Si no desea que sus datos sean utilizados para estas finalidades podrá solicitarlo mediante correo electrónico.

VIII. Consentimiento para datos sensibles

Al proporcionar datos relativos a su estado de salud, el Titular otorga su consentimiento expreso para que AL SALUD trate dichos datos conforme a las finalidades señaladas en este Aviso.

Cuando la legislación lo requiera, dicho consentimiento podrá recabarse mediante firma autógrafa, firma electrónica o aceptación expresa dentro del portal electrónico.

IX. Transferencia de datos

AL SALUD podrá transferir información únicamente cuando sea necesario para:

- Empresas contratantes.
- Médicos especialistas.



AL SALUD

CALIDAD Y GESTIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

- laboratorios.
- Hospitales.
- Aseguradoras.
- Autoridades sanitarias.
- Autoridades laborales.
- IMSS.
- STPS.
- COFEPRIS.
- Tribunales.
- Autoridades competentes.

En ningún caso AL SALUD comercializa ni vende los datos personales de sus usuarios.

X. Uso de tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web puede utilizar:

- Cookies.
- Web Beacons.
- Tokens de sesión.
- Almacenamiento local del navegador.
- Tecnologías similares.

Estas herramientas permiten:

- Mantener la sesión iniciada.
 - Recordar preferencias.
 - Mejorar la experiencia de usuario.
 - Detectar accesos no autorizados.
 - Obtener estadísticas de uso.
 - Proteger la seguridad de la plataforma.
- 



El usuario podrá configurar su navegador para bloquear dichas tecnologías; sin embargo, algunas funciones del sitio podrían dejar de operar correctamente.

XI. Medidas de seguridad

AL SALUD implementa medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger la información, incluyendo:

- Comunicación cifrada mediante HTTPS/TLS.
- Controles de acceso por usuario y contraseña.
- Gestión de perfiles y permisos.
- Bitácoras de acceso y auditoría.
- Cifrado de respaldos cuando sea aplicable.
- Monitoreo de incidentes de seguridad.
- Políticas internas de confidencialidad.
- Capacitación periódica del personal.
- Control de acceso físico a servidores y equipos.
- Procedimientos de recuperación ante desastres.

No obstante, ningún sistema es completamente invulnerable, por lo que AL SALUD no puede garantizar una seguridad absoluta frente a eventos fuera de su control razonable.

XII. Conservación de la información

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para:

- Cumplir las finalidades descritas.
- Atender obligaciones legales.
- Dar cumplimiento a disposiciones fiscales, sanitarias y laborales.
- Resolver controversias.
- Atender requerimientos de autoridades competentes.

Una vez concluido dicho periodo, la información será bloqueada y posteriormente eliminada o anonimizada conforme a la legislación aplicable.



AL SALUD

CALIDAD Y GESTIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

XIII. Derechos ARCO

El titular podrá ejercer en cualquier momento los derechos de:

- Acceso.
- Rectificación.
- Cancelación.
- Oposición.

Asimismo podrá:

- Revocar el consentimiento.
- Limitar el uso de sus datos.
- Solicitar la portabilidad cuando resulte aplicable.

La solicitud deberá contener:

- Nombre completo.
- Identificación oficial.
- Medio para recibir respuesta.
- Descripción clara de la solicitud.
- Documentación que soporte la petición.

Las solicitudes deberán enviarse al Responsable de Protección de Datos Personales en:

Correo electrónico: resultados@alsalud.com

XIV. Revocación del consentimiento

El Titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante solicitud escrita al correo antes indicado.

La revocación no tendrá efectos retroactivos respecto de tratamientos realizados conforme a la legislación aplicable.



AL SALUD

CALIDAD Y GESTIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

XV. Menores de edad

AL SALUD no recaba deliberadamente información de menores de edad sin el consentimiento de quien ejerza la patria potestad, tutela o representación legal, salvo en los casos permitidos por la legislación aplicable.

XVI. Modificaciones al Aviso de Privacidad

AL SALUD podrá modificar el presente Aviso de Privacidad por cambios legislativos, regulatorios, políticas internas o mejoras en sus procesos.

Las modificaciones serán publicadas en:

<https://registro.alsalud.com>

indicando la fecha de la última actualización.

XVII. Autoridad competente

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en México, conforme al marco jurídico vigente.

XVIII. Aceptación del Aviso

Al proporcionar sus datos personales, registrarse en la plataforma, utilizar los servicios electrónicos de AL SALUD o firmar física o electrónicamente los formatos correspondientes, el Titular manifiesta que ha leído, comprendido y aceptado el presente Aviso de Privacidad Integral.
